



Hotel Group Planning

Il 1° Network di Hotel & Ristoranti per Gruppi riservato ad Agenzie Viaggi e Tour Operator

Hotel Group Planning

by Videotour Service -Italy

Via San Benedetto, 3 - 24122 Bergamo

P.Iva: 01956080160- REA:250343- Reg.Impr. 36859

TEL. 0039-035-270068 FAX. 0039-035-270133

e-mail : commerciale@hotelgroupplanning.com

amministrazione@hotelgroupplanning.com

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI HGP

1) Premessa

Il portale turistico www.hotelgroupplanning.com, di seguito denominato HGP, operante nel settore B2B, di proprietà della Società Videotour Service & C. s.n.c con sede a Bergamo in via San Benedetto 3 - P.IVA 01956080160, ha redatto le presenti condizioni generali, al fine di regolare l'utilizzo dei servizi offerti nell'area "Operatori Turistici" del suddetto portale, in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Si invita pertanto l'utente, fruitore dei servizi, di seguito denominato "Operatore turistico", a leggere le presenti Condizioni generali.

1.1 Natura e caratteristiche dei servizi HGP. L'Operatore turistico, prende atto che HGP, offre attraverso il proprio portale, servizi di "ricerca di disponibilità camere o coperti per gruppi, presso le Strutture Ricettive e Ristoranti affiliati, nonché servizi di selezione e segnalazione delle stesse strutture, in subordine ai requisiti ed alle caratteristiche inseriti dall'Operatore turistico nell'apposito "Form Richiesta disponibilità".

1.2 Ruolo di HGP nel rapporto tra Operatore turistico e Strutture Ricettive/Ristoranti affiliati. L'Operatore turistico prende atto che HGP non svolge alcun ruolo di intermediazione e non percepisce commissioni sulle eventuali prenotazioni confermate e andate a "buon fine". Ogni corrispondenza effettuata tramite il portale o "extra portale", dovrà intendersi esclusivamente riferibile al rapporto tra Operatore turistico e Strutture Ricettive/Ristoranti, ivi inclusi gli obblighi ed adempimenti tra gli stessi, nonché eventuali perfezionamenti contrattuali, emissioni voucher, pagamenti e fatturazioni. In virtù di quanto sopra, l'Operatore Turistico, si impegna sin d'ora a tenere indenne HGP, manlevandolo, da ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spese (ivi incluse le spese legali) derivante da qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) in relazione ad eventuali pretese, rivendicazioni o contestazioni sorte tra l'Operatore turistico e le Strutture Ricettive/Ristoranti affiliati al portale HGP.

1.3 Tariffe Nette L'Operatore Turistico, prende atto che tutte le tariffe esposte sul portale HGP, si intendono "nette". Le stesse sono a discrezione delle Strutture Ricettive o di Ristorazione, che attraverso l'accesso alla loro area riservata, ne curano direttamente la pubblicazione ed il relativo aggiornamento.

2) Descrizione dei servizi HGP SEND MAIL e HGP BOOKING EXPRESS

2.1 HGP Send Mail e HGP BookingExpress, sono servizi automatizzati di invio-mail, che consentono all'Operatore turistico, preposto ed abilitato all'organizzazione ed alla vendita di "pacchetti-soggiorni, vacanze, lunch e dinner per Gruppi, di richiedere al portale HGP, l'attivazione dei suddetti servizi, finalizzati all'indirizzamento di richieste di disponibilità "camere o coperti", a Strutture Ricettive o Ristoranti affiliati e registrati al portale, che rispondono alle caratteristiche ed ai requisiti richiesti dall'Operatore turistico ed inseriti nell'apposito "Form Richiesta disponibilità".

2.2 Form Richiesta disponibilità. Le richieste di disponibilità sono inviate dagli Operatori turistici alle Strutture Ricettive o Ristoranti, attraverso il portale HGP, tramite la compilazione dell'apposito "Form di Richiesta disponibilità".

Il portale HGP, si impegna ad erogare gratuitamente il servizio di invio-mail (HGP SEND MAIL) tramite i propri server, previa registrazione dell'Operatore Turistico al portale.

2.3. Attendibilità e veridicità dei dati inseriti nei Form. L'Operatore Turistico garantisce che i dati inseriti in fase di iscrizione e nel "Form di Richiesta disponibilità", siano completi, veritieri e che rispondano ad una concreta esigenza e necessità di prenotare una Struttura Ricettiva o di Ristorazione, per l'organizzazione e la vendita dei propri pacchetti turistici. Il portale HotelGroupPlanning, si riserva il diritto di rifiutare o cancellare, eventuali richieste, considerate, a propria discrezione, incomplete, non inappropriate o inconsistenti. L'Operatore Turistico si impegna altresì a mantenere segrete e al sicuro le informazioni di accesso al sito (credenziali), a non pubblicarle e a non fornire tali credenziali a terzi.

2.4 Gestione delle "Conferme di disponibilità" ricevute. Il portale HGP si impegna a raccogliere tutte le conferme di disponibilità ricevute dalle Strutture Ricettive e di Ristorazione e ad effettuare una prima selezione, nell'ottica del miglior rapporto qualità/prezzo - location - Servizi offerti e Budget indicato dall'operatore turistico. Il portale HGP si impegna altresì ad inviare all'Operatore turistico, al termine del servizio un report riassuntivo, con il numero dei contatti effettuati, il numero di risposte ricevute, il numero di Strutture disponibili e le relative quotazioni.

2.5 Richiesta "Elenco Hotel o Ristoranti con disponibilità". L'operatore turistico che intende ricevere l'Elenco delle Strutture disponibili, selezionate, già opzionate e completo di tutti i dati identificativi della Struttura (Denominazione- Indirizzo- Telefono- indirizzo e-mail - sito web se esistente, Referente e Tariffe nette), è assoggettato al pagamento di una "quota", con importo variabile in rapporto alla modalità di collaborazione ("quota fissa a pratica di € 100 + iva 22%) se la collaborazione è di tipo occasionale, quota forfetaria con pacchetti a consumo (da € 35 a € 55 a pratica + iva 22%) se la collaborazione è annuale e continuativa. Contestualmente al pagamento della quota ed in subordine alle presenti condizioni generali, che si intendono accettate, attraverso la compilazione e l'invio del Form di "Richiesta Elenco Hotel o Ristoranti con disponibilità", il portale HGP, si impegna ad inviare all'Operatore turistico, l'Elenco delle Strutture disponibili. Sarà cura dell'Operatore turistico, provvedere alla conferma e prenotazione definitiva, nonché effettuare i pagamenti di acconti e saldi direttamente alla Struttura, a fronte dei servizi alberghieri o di ristorazione richiesti, secondo i termini e le condizioni applicate dalla Struttura selezionata.

3) Sospensione o interruzione dei servizi HGP. Data la natura della rete internet, HGP non può escludere la possibilità di temporanea ed improvvisa sospensione dei servizi erogati, qualsiasi sia la sua causa, durata ed entità. Pertanto l'Operatore Turistico rinuncia sin d'ora alla richiesta di risarcimenti e danni, per se e terze persone, in relazione ad eventuali sospensioni ed interruzioni dei servizi, soprattutto se riconducibili a sovraccarico del sistema, cadute delle reti telematiche ed energetiche, virus informatici e soggetti estranei e non, che in forma fraudolenta causino problemi di accesso ed operatività nel sito, o necessità da parte di HGP di effettuare manutenzione ordinaria e straordinaria, aggiornamenti hardware e software.

4) Privacy Per informazioni relative all'utilizzo dei dati personali, raccolti attraverso la compilazione dei "Form Richiesta disponibilità" e "Richiesta Elenco Hotel o Ristoranti con Disponibilità", l'Operatore turistico può prendere visione dell'Informativa sulla Privacy cliccando sull'apposito link inserito all'interno dei form stessi e prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali al momento del completamento della procedura di registrazione al servizio. Il titolare del trattamento dei dati è Videotour Service & C. s.n.c con sede a Bergamo in via San Benedetto 3 - P.IVA 01956080160.

5) Foro Competente Le presenti condizioni generali regolano l'utilizzo dei servizi erogati da HGP, nell'area "Operatori Turistici", e si intendono applicate ogni qual volta l'Operatore turistico, invia la richiesta, attraverso l'apposito "Richiesta Elenco Hotel o Ristoranti con Disponibilità". Per qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e/o interpretazione delle presenti condizioni generali, il foro competente è quello di Bergamo.